

INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

CARGO	REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE
CLIENTE	DATA VIMENCA



STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION

010-0106676-8

**1-Información Personal**

**Edad:** 32

**Fecha de nacimiento:** 28/11/1987

**Estado Civil:** Casado(a)

**Dirección:** C/Camino Engombe No. 1 Santo Domingo Oeste

**¿Con quién vive?:** Esposo(a) E Hijo(s)

**Tiene Vehículo:** No

**Disponibilidad:** Inmediata

**Horario Disponible:** Tiempo Completo

**Expectativa Salarial:**

**2-Formación**

**Educación Media:** Estudiante de mercadeo

**Cursos:** **Servicio al cliente**

**Informatica**

**Inteligencia Emocional**

INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

CARGO	REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE
CLIENTE	DATA VIMENCA



STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION

010-0106676-8

**3- Información Laboral**

- **Empresa:** Proyecto Punta Catalina **Periodo (año):** 2018-2019  
**Cargo:** Listero **Sueldo:** 30000  
**Procesos:** Listero recolector de datos  
**Motivo de Retiro:** Termino del proyecto

- **Empresa:** Opitel / Claro **Periodo (año):** 2009-2018  
**Cargo:** Representante de ventas de telecomunicaciones **Sueldo:** 22800  
**Procesos:** Ventas de servicios telefónicos  
**Motivo de Retiro:** Desahucio

- **Empresa:** **Periodo (año):** 0-0  
**Cargo:** **Sueldo:**  
**Procesos:**  
**Motivo de Retiro:**

**4- Fortaleza y aspectos a mejorar a nivel de competencias**

<b>Fortaleza</b>	Responsable, Trabajo en equipo, Enfocado a resultados,
<b>Aspectos a mejorar</b>	Aprender otro idioma,

## INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

<b>CARGO</b>	<b>REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE</b>
<b>CLIENTE</b>	<b>DATA VIMENCA</b>



**STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION**

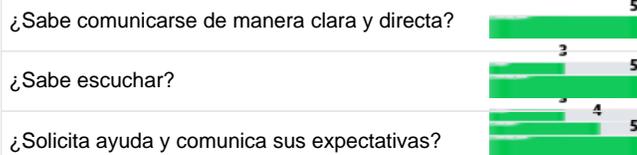
**010-0106676-8**

### 5-Resultados de Evaluación

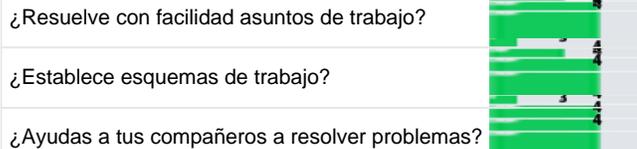
Perfil Personal %	Perfil Académico %	Perfil Competencia %	Total %
75%	56%	56%	63%

### Nivel de habilidad profesional

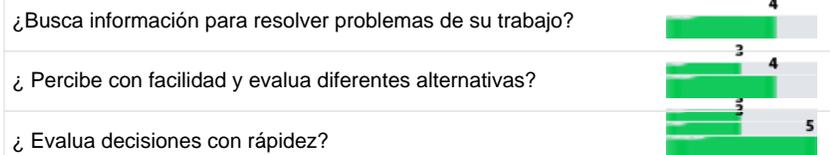
#### Comunicación



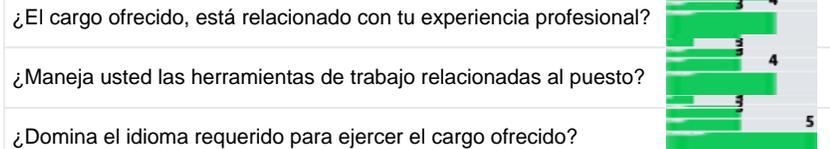
#### Trabajo en equipo



#### Toma de decisiones



#### Conocimiento del cargo



### Apreciación

Liderazgo (Actitud)	Diseño del puesto (Aptitud)	Sistema y ambiente (Empoderamiento)	Total
---------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-------

INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

CARGO	REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE
CLIENTE	DATA VIMENCA



Observaciones

STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION

010-0106676-8