

INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

CARGO	REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE
CLIENTE	DATA VIMENCA



STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION

010-0106676-8

1-Información Personal

Edad: 32

Fecha de nacimiento: 28/11/1987

Estado Civil: Casado(a)

Dirección: C/Camino Engombe No. 1 Santo Domingo Oeste

¿Con quién vive?: Esposo(a) E Hijo(s)

Tiene Vehículo: No

Disponibilidad: Inmediata

Horario Disponible: Tiempo Completo

Expectativa Salarial:

2-Formación

Educación Media: Estudiante de mercadeo

Cursos: **Servicio al cliente**
Informatica
Inteligencia Emocional

INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

CARGO	REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE
CLIENTE	DATA VIMENCA



STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION

010-0106676-8

3- Información Laboral

- **Empresa:** Proyecto Punta Catalina **Periodo (año):** 2018-2019
Cargo: Listero **Sueldo:** 30000
Procesos: Listero recolector de datos
Motivo de Retiro: Termino del proyecto

- **Empresa:** Opitel / Claro **Periodo (año):** 2009-2018
Cargo: Representante de ventas de telecomunicaciones **Sueldo:** 22800
Procesos: Ventas de servicios telefónicos
Motivo de Retiro: Desahucio

- **Empresa:** **Periodo (año):** 0-0
Cargo: **Sueldo:**
Procesos:
Motivo de Retiro:

4- Fortaleza y aspectos a mejorar a nivel de competencias

Fortaleza	Responsable, Trabajo en equipo, Enfocado a resultados,
Aspectos a mejorar	Aprender otro idioma,

INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

CARGO	REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE
CLIENTE	DATA VIMENCA



STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION

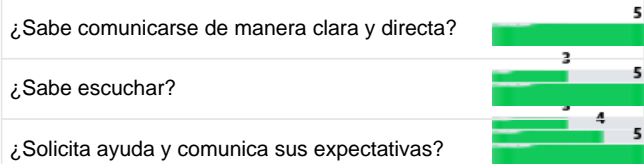
010-0106676-8

5-Resultados de Evaluación

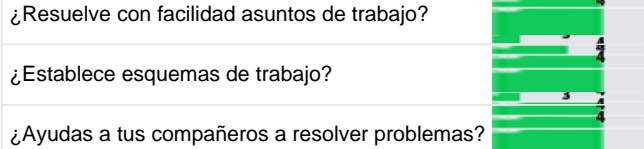
Perfil Personal %	Perfil Académico %	Perfil Competencia %	Total %
75%	56%	56%	63%

Nivel de habilidad profesional

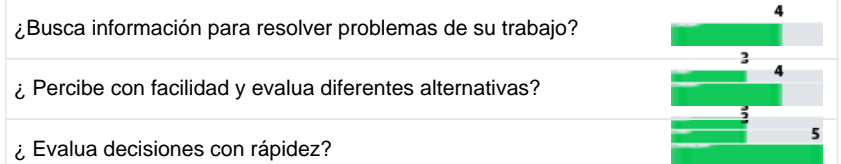
Comunicación



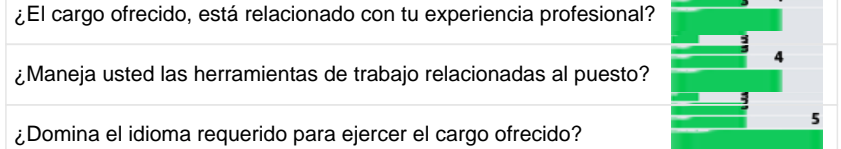
Trabajo en equipo



Toma de decisiones



Conocimiento del cargo



Apreciación

Liderazgo (Actitud)	Diseño del puesto (Aptitud)	Sistema y ambiente (Empoderamiento)	Total
---------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-------

INFORME DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION

CARGO	REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE
CLIENTE	DATA VIMENCA



Observaciones

STARLIN FRANCISCO GARCÍA SENCION

010-0106676-8